

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Soucieuse de la protection de vos données personnelles, Picard Surgelés s’engage à adopter de bonnes pratiques conformes à la réglementation et à être transparente vis-à-vis de ses clients.

En conséquence, Picard Surgelés s’engage à ce que la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, effectués à partir du site internet du jeu « Dessine ta glace » accessible sur le site <https://jeu.picard.fr/>, (ci-après le « Site ») soient conformes à la réglementation applicable à la protection des données personnelles ; et en particulier à la loi Informatique et Libertés du 6/01/78 modifiée et au Règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

La présente Politique de Confidentialité s’applique à tout client qui utilise les fonctionnalités et les services du Site.

Tables de matières

1	Définitions.....	1
2	Les données que Nous collectons dans le cadre du Jeu	2
2.1	Quelles sont les traitements que nous réalisons et quelles sont leurs caractéristiques ?	2
2.2	A qui sont destinées vos données ?	2
3	Comment protégeons-Nous vos données à caractères personnel ?	2
3.1	Sécurité de vos données	2
3.2	Sécurité des données transmises à nos prestataires externes	2
4	Est-ce que Nous réalisons un transfert de vos données à caractère personnel hors Union Européenne ?	3
5	Quels sont vos droits ?.....	3
6	Qu’est-ce que le phishing ?.....	3
6.1	Le phishing de quoi s’agit-il ?	3
6.2	Comment reconnaître un mail ou un site frauduleux ?	4
6.3	Que faire si Vous recevez un mail frauduleux ?	4
7	Qu’est-ce que le délégué à la protection des données ?.....	4
7.1	Quel est son rôle ?	4
7.2	Comment le contacter ?	4
8	Pouvons-Nous modifier la Politique de Confidentialité ?	4

1 Définitions

Les termes dont la première lettre de chaque mot apparaît en majuscule auront la signification qui leur est attribuée au présent article, qu’ils soient au singulier ou au pluriel :

Jeu : jeu-concours « Dessine ta glace » organisé par Picard Surgelés du 5 juillet 2021 au 18 juillet 2021 inclus accessible sur le Site ;

Nous : Picard Surgelés ;

Vous : le Client.

2 [Les données que Nous collectons dans le cadre du Jeu](#)

2.1 [Quelles sont les traitements que nous réalisons et quelles sont leurs caractéristiques ?](#)

Pour chaque traitement que nous effectuons, il vous est indiqué la finalité de ce traitement, à savoir pour quelles raisons nous utilisons vos données. La finalité est associée à sa durée de conservation de vos données ainsi que la base légale des traitements réalisés.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, Vous disposez du droit de le retirer à tout moment.

Traitements – Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
Organisation de jeux concours (participation, jury, envoi des dotations) ou de toute opération promotionnelle.	Consentement	Le temps nécessaire à l'exécution du jeu concours.
Gestion des newsletters et informations sur nos offres et nos services.	Consentement	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale.
Gestion des clients concernant le programme de fidélité Picard & moi.	Consentement	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale.

A l'issue de ces durées de conservation, vos données seront archivées de manière sécurisée pour les durées nécessaires de conservation et/ou de prescription résultant des dispositions législatives ou réglementaires applicables. Aux termes de ces périodes, vos données seront effacées, conformément à la réglementation en vigueur.

2.2 [A qui sont destinées vos données ?](#)

Nous nous engageons à ne jamais vendre ou louer vos données à caractère personnel.

Seuls ont accès aux données, dans la limite de leurs attributions respectives, les services de Picard Surgelés et les sous-traitants habilités à traiter vos données à caractère personnel.

- Les services de Picard Surgelés : seuls les services habilités peuvent avoir accès à vos données et notamment le service marketing client et cross canal, le service informatique, le service information consommateurs.
- Les sous-traitants de Picard Surgelés : vos données personnelles peuvent être transmises à des prestataires externes qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions notamment dans le cadre de la publicité le cas échéant.

3 [Comment protégeons-Nous vos données à caractères personnel ?](#)

Nous prenons toutes précautions afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel afin, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées et que des tiers non-autorisés y aient accès.

3.1 [Sécurité de vos données](#)

Toutes les pages du Site sur lesquelles Vous êtes amenés à communiquer des données personnelles sont sécurisées et sont en https.

3.2 [Sécurité des données transmises à nos prestataires externes](#)

Nous sélectionnons toujours nos prestataires externes avec la plus grande vigilance et accordons beaucoup d'importance à la manière dont sont sécurisées vos données.

Ainsi, ces prestataires n'agissent que sur instructions de Picard Surgelés et n'utilisent à aucun moment vos données pour autre chose que l'exécution des prestations que Nous leur confions. Un contrat est systématiquement conclu entre Picard Surgelés et les prestataires sélectionnés dans lequel Nous demandons que soient mises en œuvre les mesures techniques, physiques, logiques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel traitées et ainsi empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

4 Est-ce que Nous réalisons un transfert de vos données à caractère personnel hors Union Européenne ?

Vos données personnelles sont traitées et hébergées sur des serveurs situés en Union Européenne.

En outre, il est possible, de manière exceptionnelle, qu'un sous-traitant situé dans un pays tiers à l'Union Européenne accède à vos données personnelles.

Lorsque c'est le cas, Nous les sélectionnons toujours avec la plus grande vigilance.

Ainsi :

- Nous sélectionnons par priorité des sous-traitants « reconnus comme adéquat par l'Union européenne »
- ces prestataires n'agissent que sur instructions de Picard Surgelés et n'utilisent à aucun moment vos données pour autre chose que l'exécution des prestations que Nous leur confions.
- Nous encadrons ces transferts par des mécanismes juridiques appropriés, notamment la signature de clauses contractuelles spécialement prévues pour ce type de transfert.
- Un contrat est systématiquement conclu entre Picard Surgelés et les prestataires sélectionnés dans lequel Nous demandons que soient mises en œuvre les mesures techniques, physiques, logiques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel traitées et ainsi empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

5 Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation européenne relative à la protection des données à caractère personnel, Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de correction de limitation du traitement, de portabilité lorsque cela est possible et de suppression des données Vous concernant et, sous réserve de motifs légitimes, d'un droit d'opposition au traitement de vos données.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès. Seules les directives particulières relatives au traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par Picard Surgelés seront enregistrées par Picard Surgelés sous réserve de votre consentement.

Vous pouvez exercer vos droits, à tout moment, auprès de Picard Surgelés en effectuant une demande écrite par voie électronique à l'adresse cnil@picard.fr ou par courrier postal adressé au Service Information Consommateur 1 Route Militaire - 77300 Fontainebleau.

6 Qu'est-ce que le phishing ?

6.1 Le phishing de quoi s'agit-il ?

Le phishing ou hameçonnage est une technique frauduleuse destinée à récupérer vos données personnelles pour usurper votre identité et Vous escroquer.

Un e-mail ou un faux site internet Vous invite sous divers prétextes à communiquer vos données personnelles.

6.2 [Comment reconnaître un mail ou un site frauduleux ?](#)

Les courriers frauduleux ne sont généralement pas ciblés et souvent rédigés dans un français approximatif. La plupart du temps l'expéditeur du message n'est pas visible ou différent du domaine de l'organisation à laquelle il est censé appartenir. Si l'adresse du lien hypertexte est également différente, c'est un indice supplémentaire de fraude. Pour le vérifier, il suffit de pointer votre souris sur le lien, sans cliquer dessus, pour voir l'adresse s'afficher en bas à gauche de votre navigateur.

6.3 [Que faire si Vous recevez un mail frauduleux ?](#)

En cas de réception d'un e-mail suspicieux, Nous Vous remercions de bien vouloir Nous l'adresser à l'adresse suivante : cnil@picard.fr

7 [Qu'est-ce que le délégué à la protection des données ?](#)

7.1 [Quel est son rôle ?](#)

Le délégué à la protection des données nommé au sein de Picard Surgelés a pour mission de veiller au respect de la réglementation et des règles décrites dans le présent document.

Il veille notamment à établir un registre des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans l'entreprise et à s'assurer de la conformité de ceux-ci avec la réglementation et ses évolutions.

Il assure une sensibilisation des équipes et répond aux utilisateurs souhaitant exercer leurs droits concernant les données personnelles collectées.

7.2 [Comment le contacter ?](#)

Vous avez la possibilité de contacter le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@picard.fr

8 [Pouvons-Nous modifier la Politique de Confidentialité ?](#)

Nous pouvons modifier notre Politique de Confidentialité en publiant une mise à jour sur le Site. Nous Vous encourageons à visiter fréquemment la rubrique « Politique de Confidentialité » du Site pour que Vous restiez informés de vos droits.